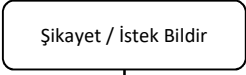
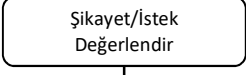
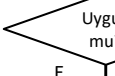
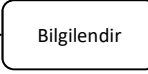
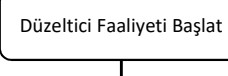
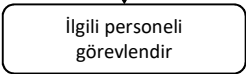
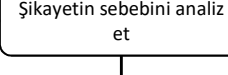
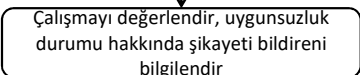
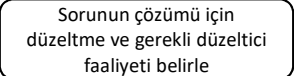
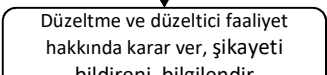
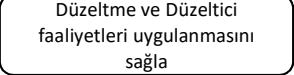
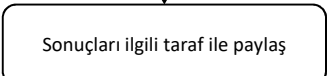
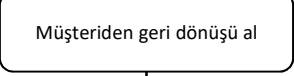
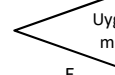
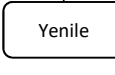
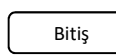


MAKEL ELEKTRİK MALZEMELERİ SAN. TİC.A.Ş TEST LABORATUARI
Şikayetleri Ele Alma Prosesi

İlgili / Sorumlu	Faaliyet Adımı	Açıklama
İlgili taraf		Şikayet/İstekler sözlü veya yazılı olarak Kalite Yönetim Müdürlüğü'ne iletilir; Tel: +90 (212) 689 50 50 (1245) mail: erkul.cokhizli@makel.com.tr
Kalite Yönetim Müdürü	  	Gerekirse ek bilgiler istenerek, şikayetin Laboratuvar faaliyetlerinden kaynaklı olup olmadığı değerlendirilir
Kalite Yönetim Müdürü	 	LP.007-Laboratuvar Düzeltici Faaliyetler Prosedürü' uygulanır Şikayeti konu olan faaliyette yer almayan personel olmalıdır
Görevli Personel		Şikayete neden olan unsur belirlenir
Kalite Yönetim Müdürü		Bir uygunsuzluk tespiti yok ise şikayeti bildirenle durum değerlendirilerek karar verilir Sorun tespit edildi ise düzeltme ve düzeltici faaliyetleri yönlendir
Görevli Personel		LP.007-Laboratuvar Düzeltici Faaliyetler Prosedürü' uygulanır
Kalite Yönetim Müdürü		
Kalite Yönetim Müdürü	 	LP.007-Laboratuvar Düzeltici Faaliyetler Prosedürü' uygulanır
Kalite Yönetim Müdürü	   	Müşteriden gelen cevap olumlu ise LF.007-Laboratuvar Düzeltici Faaliyet Formu'na kaydedilir, aksi durumda çalışma yinelenir.